郵便受箱でお困りの場合

当財団が認定した優良住宅部品の郵便受箱で、ダイヤル錠の暗証番号が分からない場合や修理を依頼したい場合等で、管理会社様や管理組合様で保管されている取扱説明書や図面等でもメーカーの名称がわからない場合は、次のいずれかの方法でメーカーを特定し、当該メーカーにご連絡ください。

なお、ダイヤル錠の操作方法・解錠方法については、メーカーでは、セキュリティーの関係から持ち主を確認のうえ、情報提供をしております。

「メーカーの特定方法」

① 開閉つまみ（ダイヤル錠等）の形状から調べる。

開閉つまみ（ダイヤル錠等）の形状は、各社毎に特徴がありメーカーがわかる場合があります。次の**「ＢＬ部品メーカーごとの特徴及び問合せ先一覧」**の**「こんな特徴」の欄からメーカーを特定**し、**「問合せ先／修理依頼先」**にご連絡してください。

② メーカーの名称を記載したシール等から調べる。（ 以外のシールです。）

郵便受箱の箱内側面又は箱内正面奥に、メーカーの名称を記載したシール等が貼ってある場合があります。次の**「ＢＬ部品メーカーごとの特徴及び問合せ先一覧」**の**当該メーカーの「問合せ先／修理依頼先」**にご連絡してください。

※　以上の方法でもメーカー名が分からない場合は、
一般財団法人ベターリビング　お客様相談室 03-5211-0680　へご相談ください。

ＢＬ部品メーカーごとの特徴及び問合せ先一覧

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＴＡＪＩＭＡ』の刻印表示付錠 	田島メタルワーク㈱	サービス課	0120-090-630 （携帯電話可）	9：00～12：00 13：00～17：30 (土日祝休み)

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＭＥＴ、ＭＥＴＡ』の刻印表示付錠 	田島メタルワーク㈱	サービス課	0120-090-630 （携帯電話可） 	※印の錠前はラッチが下がった状態（写真参照）では、扉を閉めることができません。
錠差込み口	表示のない錠 				
つまみ	『ＣＰ』の刻印部が『㊀』のような表示の錠 	日金スチール㈱（ハッピー金属工業からのＯＥＭ）	ダイヤル錠の入手に関しては、ハッピー金属工業㈱へ 営業部	0284-62-2226	集合郵便受箱縦型４､６､８戸用、横型 10、12、18 戸用は田島メタルワークに事業継承。ＮＳ型は廃止。

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＮＡＳＴＡ』の印刷表示付錠 	㈱キョーワナスタ	東京支店 大阪支店 札幌支店 仙台支店 北関東支店 横浜支店 名古屋支店 北陸営業所 広島支店 福岡支店	03-3660-1815 06-6858-5671 011-741-2250 022-207-4700 048-553-1751 045-474-0631 052-242-2272 0766-21-7100 082-249-4651 092-472-1088	

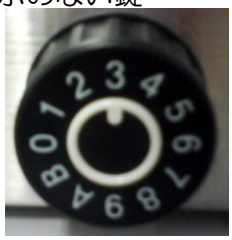
ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	表示の無い錠 	㈱キョーワナスタ	東京支店 大阪支店 札幌支店 仙台支店 北関東支店 横浜支店 名古屋支店 北陸営業所 広島支店 福岡支店	03-3660-1815 06-6858-5671 011-741-2250 022-207-4700 048-553-1751 045-474-0631 052-242-2272 0766-21-7100 082-249-4651 092-472-1088	
箱内	『ｎａｓｔａ』の表示(シール)				
つまみ	『sunwave』の表示付錠	㈱LIXIL 住設・建材カンパニー （旧：サンウエーブ工業㈱）	お客様相談センター（サンウエーブメンテナンス㈱）	修理： 0120-0000-72 （携帯電話可） お問い合わせ： 0120-1905-21 携帯の場合は 03-4332-6300	修理： 9：00～19：00 （月～日祝） お問い合わせ 9：00～18：00 (月～金) 9：00～17：00 (土日祝) 定休日：修理・お問い合わせ窓口共に年末年始・夏期休暇
つまみ	『ＡＣＥ』の表示付錠	杉田エース㈱	お客様サポートセンター	03-3633-5161	

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＫＯＷＡ』の印刷表示付錠 	コーワソニア㈱	本社第一事業部	0276-32-3600	集合郵便受箱の特定 コーワソニア製の集合郵便受箱は、四角い取付け用当て板が収納部の四隅についています。
つまみ	『ＳＯＮＩＡ』の印刷表示付錠 				
つまみ	表示の無い錠 				

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＥＹＥ』の刻印表示付錠 	岩崎環境施設㈱	コーワソニア㈱ 本社第一事業部	0276-32-3600	コーワソニアに事業継承されました。
つまみ	『ＤＡＩＳＡ，ダイサ』の表示付錠	㈱大佐	営業部	03-3806-5101	
箱内	『ポステック』の表示(シール)	㈱ダイケン	本社	06-6392-5321	
取手	取手表面に『ＫＡＮＥＳＯ』の刻印（ダイヤル埋込み） 表示の無い錠 	カネソウ㈱	東京ｺｰﾙｾﾝﾀｰ 大阪ｺｰﾙｾﾝﾀｰ 仙台ｺｰﾙｾﾝﾀｰ 福岡ｺｰﾙｾﾝﾀｰ 本社	03-3433-6855 06-6942-7030 022-214-5855 092-432-2525 059-377-3232	

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『D』の刻印表示付錠 	大建プラスチックス㈱	大阪本社 東京支店	06-6724-0331 03-3877-7415	
つまみ	表示のない錠 				
箱内	『メイルボックス』の表示(シール)				

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	表示の無い錠 カード錠 	ナカ工業㈱	札幌支店	011-662-7611	
			仙台営業所	022-239-2511	
			新潟営業所	025-243-5751	
			水戸営業所	029-226-3511	
			埼玉営業所	048-871-3600	
			千葉営業所	043-227-6231	
			営業推進部	03-5826-2716	
			多摩営業所	042-523-9211	
			横浜営業所	045-988-1801	
			名古屋支店	052-709-7771	
			金沢営業所	076-223-8388	
			関西支店	06-6886-8966	
			広島営業所	082-527-1020	
			高松営業所	087-869-9885	
			福岡支店	092-452-8611	
			鹿児島営業所	099-256-7766	
箱内	『ナカ工業、電話番号』の表示(シール)				
扉裏	『NAKA』の刻印				

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＣＰ』の刻印表示付錠（旧型式） 	ハッピー金属工業㈱	営業部	0284-62-2226	8：00～17：00 (土日祝休み)
つまみ	『ＣＯＭＰＯＳ』の刻印表示付錠（旧型式） 				
つまみ	表示のない錠 				
箱内	『ハッピー』、『ＨＳＫ』の表示(シール)				
箱外	『ＣＯＭＰＯＳ』の表示(シール)				
つまみ	『National』の表示付錠	パナソニック電工㈱	修理窓口 携帯の場合は東京 大阪 札幌 名古屋 福岡	0570-081-365 携帯の場合は03-5392-7190 06-6906-1090 011-261-6401 052-551-7900 092-622-0531	9：00～20：00 (年中無休)
箱外	『サインポスト』の表示(シール)				

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	表示の無い錠 ↑山の裾の面に数字 	リンタツ㈱	本社（加工品開発部） 東京支店 大阪支店 九州営業所	052-331-8317 03-5541-3171 06-6262-5915 092-284-7560	

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	表示の無い錠（旧型式） 樹脂ブラウン系 樹脂ブラック系 	リンタツ㈱	本社（加工品開発部） 東京支店 大阪支店 九州営業所	052-331-8317 03-5541-3171 06-6262-5915 092-284-7560	
つまみ裏面(箱内)	三恵製作所、美和ロック	鍵のメーカーです。他の特徴をお探しください。			コーワソニア、キョーワナスタ等複数の郵便受箱メーカーが採用しています。